

POLITICA DE GESTION JERASA S.A.

JERASA es una organización cuyas actividades centrales son:

- ⇒ Servicio postventa de vehículos industriales ligeros y pesados IVECO y multimarca, y de vehículos de turismo multimarca.
- ⇒ Venta de recambios de vehículos industriales ligeros y pesados IVECO y multimarca, y de vehículos de turismo multimarca.
- ⇒ Limitadores de velocidad asociados al fabricante IVECO.
- ⇒ C.T.T. multimarca (según alcance del Sistema).

Nuestra pretensión es conseguir la satisfacción total de nuestros clientes a través de una mejora continua de las actividades de la empresa. Por ello, la Dirección de JERASA dispone de un Sistema de Gestión, implantado y certificado, conforme a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE 66102:2019.

Los pilares básicos del modelo de gestión que propone la Dirección de JERASA son:

- Una adecuada detección de las necesidades de nuestros clientes y la cobertura de las mismas, para conseguir, finalmente, un elevado grado de satisfacción en el cliente, pues nuestras actividades no tienen mas meta que la consecución de esta.
- Derivado del punto anterior, la empresa mantiene una estrecha lealtad para con el cliente y sus intereses, en el entendimiento que la existencia de la empresa no tiene otro sentido que el servicio al mismo.
- La provisión de recursos, a todos los niveles, dentro de las posibilidades tecnológicas y financieras, es un compromiso firme de la Dirección. Por ello, contamos siempre con los mejores recursos: se compra a los mejores proveedores y se dispone de equipos productivos de alta gama, específicos del fabricante.
- El pleno desarrollo de todas las capacidades potenciales de nuestro personal, mediante los adecuados programas formativos, motivando e implicando al mismo en la satisfacción del trabajo adecuadamente realizado y en la necesidad de contemplar, necesariamente en estas labores, los aspectos y requisitos del Sistema de Gestión implantado.
- El compromiso de cumplir con los requisitos aplicables y con la mejora continua del Sistema de Gestión.

Para ello, entre otras cosas, hay que conseguir la implicación y la participación activa del personal con el fin de establecer fórmulas que nos lleven a una mejora continua en la realización de las actividades propias de la empresa.

El establecimiento de un conjunto de Objetivos, coherentes con la estrategia del Taller y el CTT, con la Política y con el resto de los requisitos del Sistema es requerimiento ineludible para perseguir la eficacia del mismo.

La Dirección declara su compromiso y el de toda la organización para el cumplimiento de esta Política. La Dirección se compromete a comunicar esta política al personal del taller y del CTT, haciéndose que sea entendida y aplicada, así como a ponerla a disposición de las partes interesadas.

La Dirección

