

## **POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE**

*En AUTORISA entendemos que la implantación de un Sistema Integrado de Gestión, de conformidad con las normas UNE-EN-ISO 9001:2015 de **Calidad**, UNE-EN-ISO 14001:2015 de **Gestión Ambiental** y UNE 66102:2017 de **Centros Técnicos de Tacógrafos**, es un paso fundamental en nuestro compromiso por alcanzar los requisitos y expectativas de nuestros clientes y resto de grupos de interés.*

*Satisfacer las expectativas de nuestros clientes significa para nosotros, adquirir un compromiso para proveer productos y servicios de la máxima calidad, cumpliendo con sus requisitos, los requisitos legales o reglamentarios de aplicación y aquellos requisitos establecidos por nuestra propia organización.*

*Garantizamos la máxima rentabilidad de los vehículos comerciales como productos de inversión, tanto en lo relativo a venta de nuevos productos como al suministro de servicios de asistencia posventa.*

*A partir de un análisis exhaustivo del contexto de nuestra organización establecemos periódicamente objetivos y acciones encaminados a mejorar nuestro desempeño y la eficacia de nuestro Sistema de forma continuada.*

*Entendemos que el uso sostenible de nuestros recursos y la minimización de los impactos negativos de nuestra actividad sobre el entorno, no sólo es un compromiso fundamental que adquirimos para la protección del Medio Ambiente, sino también una mejora de nuestra competitividad.*

*La motivación y la formación son las herramientas fundamentales para mejorar las destrezas de los trabajadores y concienciarles acerca de la importancia de sus acciones, además de constituir el medio ideal para crear un clima de cooperación fructífera entre todos los Departamentos de AUTORISA y sus proveedores.*

*La presente Política estará a disposición de nuestros grupos de interés y será comunicada y comprendida por todo el personal de AUTORISA y todos aquellos que trabajen para nuestra organización o en su nombre.*

*En Logroño a 01 de enero de 2020*

  
**AUTORISA**  
Concesionario Oficial:  
**IVECO**  
C/ CIRCUNDE, 51 - 53  
P. I. LA PORTALADA  
LOGROÑO - LA RIOJA

La Dirección