

CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA TARJETA CITROËN CARD.
TALLER LA GUANCHA S.L.


Acuerdo de uso de la tarjeta nº 002545 entregada por Taller La Guancha S.l.
Al Sr./a ROQUE MORALES SANCHEZ con DNI 78626134J

A continuación se establecen las condiciones de uso de la tarjeta CitroënCard.

La **Tarjeta Citroën Card** es una promoción de Taller La Guancha S.l. a sus clientes, y está concebida para premiar su confianza y poder ofrecerle toda la experiencia y profesionalidad de su personal. Tiene carácter voluntario y gratuito, y su utilización implicará la aceptación de las siguientes normas de uso:

1.- Puede solicitar la adhesión al programa **Citroën Card** cualquier persona física mayor de edad o jurídica.


2.- En el momento de solicitud de la adhesión, se entregará al cliente una tarjeta acreditativa de pertenencia al programa **Citroën Card**.


3.- El programa Citroën Card se establece con carácter indefinido y sin fecha de finalización, si bien el titular de la tarjeta tendrá 12 años para canjear sus **CHEVRONES**  de lo contrario éstos caducarán. El emisor de la tarjeta se reserva el derecho a concluir el programa y a modificar sus condiciones generales y operativas. Los cambios se comunicarán por escrito (ya sea por correo postal o electrónico), o a través de un anuncio en la página web del emisor.


4.- La tarjeta es propiedad del emisor, es intransferible y acredita la cualidad de beneficiario del programa. El titular es el depositario y único usuario de la misma, y responsable de su correcta utilización y conservación. En caso contrario, el emisor, como propietario de la tarjeta, se reserva el derecho de su retirada en cualquier momento.

5.- El titular de la tarjeta puede acumular puntos en la misma cuenta por operaciones realizadas en distintos vehículos siempre que éstos figuren como propiedad suya.


6.- Funcionamiento:

Desde que Taller La Guancha S.L. haga entrega de la tarjeta al cliente, éste entra en un programa de acumulación de **CHEVRONES**  en dos monederos canjeables en distintitos tipos de promociones (Monedero Vehículo Nuevo y Monedero Taller), únicamente canjeables en operaciones de compra de vehículos, compra de accesorios y recambios, contrataciones de pólizas de seguros de autos según condiciones por parte del emisor y de intervenciones de taller, respectivamente, y únicamente en dicho establecimiento.

Cada vez que se haga una operación en el taller, compra de recambios o accesorios, tendrá una recarga de **CHEVRONES**  en los monederos según las condiciones definidas por el emisor. Por medio de las promociones vigentes en cada momento, puede haber compras de servicios/recambios que no acumulen chevrones siempre y cuando estén acogidas promociones. Si el propietario se acoge a precios especiales por flota de vehículos este no podrá acogerse al programa de puntos citroen card.



Los **CHEVRONES**  acumulados en cada uno de los monederos no podrán ser en ningún caso canjeables ni compensables por dinero en efectivo, cheque o similar.

El descuento de los chevrones serán aplicados en función de una tabla adjunta, en función del total de la factura se le descontará mas o menor importe, y el cliente podrá no hacerlo y acumular **CHEVRONES**

 en el monedero. No se podrá canjear la recarga de **CHEVRONES** al monedero de una factura en la misma operación, sino que ese saldo será utilizable en posteriores facturas.

- Monedero Vehículo Nuevo (Compra de vehículo Nuevo, Contratación Pólizas Seguros): Es canjeable hasta un máximo de 12 años desde la compra del vehículo. El importe será descontado de la cantidad a pagar por el nuevo vehículo o del total a la hora de contratar un seguro de autos (según condiciones del emisor de la tarjeta) . El total acumulable en este monedero tendrá un tope 5.000

CHEVRONES. 

- Monedero Taller (Ofertas Taller, Accesorios y Recambios): El saldo de este monedero es canjeable hasta un máximo de 12 años desde la fecha expedición de sutarjeta. En el momento de formalizar el pago de la factura, se podrán canjear del monedero taller según la tabla de **CHEVRONES**  tenga disponibles. Una vez efectuado el pago se procederá a la recarga del monedero por la cantidad de **CHEVRONES**  correspondientes al montante de la actual factura.

Tanto la recarga como el canje de **CHEVRONES**  se realizará antes de aplicar los impuestos.

7.- Tratamiento de datos de carácter personal:

- Información.

El titular del sitio web es Taller La Guancha S.L., con CIF B38226544 con domicilio social en S/C de Tenerife, C/ Solitica ,36. La Guancha 38440.

La navegación y consulta del sitio web puede realizarse sin necesidad de facilitar datos de carácter personal por parte del usuario del sitio web.

El sitio web está destinado a los beneficiarios clientes del programa CitroënCard conforme a las condiciones de uso detalladas en este documento.

- Tratamiento de datos de los clientes beneficiarios de la tarjeta CitroënCard.

Los datos quedarán guardados en una base de datos propiedad de Taller La Guancha S,L, emisor de la tarjeta al cliente beneficiario del programa CitroënCard, con la finalidad de la gestión del citado programa de acuerdo a las normas de uso detalladas en este documento.

En consecuencia, a los efectos del ejercicio por parte del cliente beneficiario de la tarjeta de los derechos de acceso a sus datos de carácter personal registrados en el fichero de Taller La Guancha S.L., rectificación, cancelación u oposición a su tratamiento deberá ejercitarlos mediante solicitud escrita, acompañada de una copia del DNI u otro documento oficial de identificación, dirigida a la dirección del responsable del fichero Taller La Guancha S,L, emisor de la tarjeta. Los datos identificativos y de dirección postal puede consultarlos en esta página web.

Taller la Guancha S.l. le entrega como cliente beneficiario del programa Citroën Card.

En La Guancha a 29 de Junio de 2018

El Concesionario emisor

El cliente

CUADRO DE DESCUENTO PUNTOS TARJETA	
FACTURAS HASTA 100€	DCTO HASTA 10€ EN CHEVRONES
FACTURAS DE 100€ HASTA 200€	DCTO HASTA 15€ EN CHEVRONES
FACTURAS DE 200€ HASTA 300€	DCTO HASTA 25€ EN CHEVRONES
FACTURAS DE 300€ A 600€	DCTO HASTA 40€ EN CHEVRONES
FACTURAS DE 600€ A 1.000€	DCTO HASTA 70€ EN CHEVRONES
FACTRUAS DE 1000€ A 1.500€	DCTO HASTA 120€ EN CHEVRONES
FACTURAS DE 1.500€ A 2.000€	DCTO HASTA 160€ EN CHEVRONES
FACTURAS 2.000€ EN ADELANTE	DCTO 100% EN CHEVRONES