

# POLITICA DE GESTIÓN

Ed.01 08/09/2017

La Dirección de **DIESEL PRADO OVERA**, consciente de la relevancia que hoy en día tiene para la empresa satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, pone en juego los recursos necesarios para conseguir que sus actividades de **Instalación, verificación, activación, calibrado o parametrización, e inspección o control periódicos de tacógrafos DIGITALES, y tacógrafos ANALÓGICOS** basado en los requisitos que establece la norma UNE 66102:2017.

## MISIÓN

- Prestar los servicios tomando las medidas necesarias para asegurar la calidad de la entrega, el cumplimiento de los compromisos adquiridos en cuanto a plazos y costes.

## VISIÓN

- Ofrecer la mayor calidad y el mejor servicio en sus trabajos, de forma que todos nuestros clientes cuenten con nuestra organización a su disposición para ofrecerles soluciones serias y responsables.

## VALORES

- ⊕ Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para **alcanzar los máximos niveles de satisfacción** a través del **cumplimiento de sus requisitos** y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- ⊕ Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, **considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.**
- ⊕ Concienciamos al personal de nuestra organización en **la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del SG de manera que posibilite la Mejora Continua.**
- ⊕ Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el **cumplimiento de la legislación y reglamentación** aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance identificado por **DIESEL PRADO OVERA.**
- ⊕ Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño, así como a la mejora continua en nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta política.

Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

Madrid, a 08 de Septiembre de 2017

Diesel PRADO-OVERA, C. B.

Edo: Urbano Javier Montealegre

D. Urbano Montealegre  
Gerente DIESEL PRADO OVERA