



QUEREMOS
CUIDARTE

"Family-like Care"®

 KIA MOTORS SERVICE

¡"FAMILY-LIKE CARE"!

En Kia, sabemos lo importante que es un coche y por ello cada uno de los que fabricamos es tan importante para nosotros como lo es para usted. Y lo que nos importa, debe cuidarse.

Ahora, usted es propietario de un Kia y, por lo tanto, ha pasado a formar parte de nuestra familia. Así que cuidar de usted y satisfacer las necesidades de su coche es lo más importante para nosotros. Y, sinceramente, a todos nos gusta que nos cuiden, ¿verdad?



LA CALIDAD INCORPORA AHORA UNA GARANTÍA DE 7 AÑOS



En Kia confiamos en lo que hacemos; por eso, todos nuestros coches están cubiertos por una garantía de 7 años de fabricante, líder en el sector. Y eso no es todo: la garantía es totalmente transferible con el coche.

Sólo Kia es capaz de ofrecerle algo así.

Nuestra garantía de fabricante es sinónimo de cobertura total* durante 7 años o 150.000 km. En el caso poco probable de que, durante el periodo de garantía, sea necesaria una reparación, nos haremos cargo de todos los costes de reparación, incluyendo las piezas y la mano de obra. Además, es transferible; esto le ayudará a incrementar el valor de reventa de su coche cuando decida venderlo.

*Sujeto a términos y condiciones.

YA CONDUCE SU NUEVO COCHE. ¿Y AHORA QUÉ?

En primer lugar, diviértase con su Kia y disfrute de cada minuto con él. A nosotros no nos basta con ofrecerle un vehículo que se adapte perfectamente a sus necesidades. Creemos que se merece el mejor servicio para estar totalmente satisfecho con su coche.

SIEMPRE EN COMPAÑÍA

Además de su exclusiva garantía de 7 años, los nuevos propietarios de un vehículo Kia cuentan con nuestro servicio de asistencia en carretera ininterrumpido como parte del paquete que ofrecemos al propietario durante los 3 primeros años. Esto se traduce en una conducción sin preocupaciones. Incluso cuando tienen lugar esos "pequeños contratiempos", como dejarse las llaves dentro del coche o quedarse sin combustible, estaremos ahí para ayudarle, y sin cargo alguno.

Además desde Kia continuamente estamos trabajando en nuevas oportunidades y ofertas para usted, si quiere estar al día de todas ellas entre en www.tentukiaaldia.com y descubralas.



EL COMPROMISO DE SERVICIO EN 10 PASOS DE KIA

1 CITA

Trataremos de ajustarnos a su agenda.

2 BIENVENIDA AL CLIENTE

Le recibiremos con una cálida bienvenida.

3 DIAGNOSIS

Le dedicaremos tiempo para atender sus necesidades y le asesoraremos sobre las mejores opciones de reparación.

4 ORDEN DE REPARACIÓN

Le informaremos de los detalles y solicitaremos su aprobación antes de comenzar a trabajar con su vehículo.

5 POLÍTICA DE PRECIOS

Le ofrecemos una política de precios transparente y un presupuesto previo.

6 REALIZACIÓN DEL TRABAJO

Realizamos el trabajo solicitado en tiempo y forma.

7 SEGUIMIENTO DEL TRABAJO

Le mantendremos informado del progreso de la reparación y de cualquier cambio en la fecha de entrega si lo requiriese.

8 CONTROL DE CALIDAD

Le ofrecemos un trabajo contrastado y verificado.

9 ENTREGA DEL VEHÍCULO

Le explicaremos la reparación y responderemos a las dudas que le puedan surgir.

10 SEGUIMIENTO

No se sorprenda si al cabo de unos días recibe una llamada nuestra. Su opinión nos ayuda a mejorar.

PERSONALICE SU KIA CON TOTAL SEGURIDAD

¿Quiere que su Kia sea más elegante, cómodo o seguro? ¿Qué le parecerían unas llantas de aleación? ¿Qué tal una bola de remolque o una baca? ¿Y un sistema de navegación?

Kia recomienda utilizar accesorios originales. Resultan una forma cómoda y flexible para personalizar su coche y adaptarlo a sus requisitos personales. No ponga en juego la seguridad ni la calidad, ya se trate de una alfombrilla o de una baca.

Los accesorios originales están diseñados conforme a los estándares del fabricante y se han elaborado específicamente para vehículos Kia.



¿POR QUÉ DEBERÍA UTILIZAR RECAMBIOS ORIGINALES KIA?

Los recambios originales Kia están fabricados bajo los mismos estándares de alta calidad que las piezas instaladas en fábrica; se diseñan, comprueban y fabrican conforme a los estrictos niveles de calidad que Kia establece. Las piezas originales son capaces de no poner en juego la seguridad y fiabilidad de su vehículo Kia.

¿Por qué debería elegir recambios originales Kia?

De esta manera, tendrá garantizado que los estándares de seguridad y de rendimiento de su Kia siguen siendo los mismos que cuando salió de fábrica.

¿Dónde puedo adquirir recambios originales Kia?

Para conseguir recambios originales Kia, basta con que se ponga en contacto con su concesionario oficial Kia.



**NÚMEROS DE UTILIDAD
PARA SU SERVICIO.
ESTAMOS A SOLO UNA
LLAMADA DE USTED.**

902 283 285

Centro de atención telefónica
de Kia INFOKIA

902 104 206

Asistencia en carretera

900 123 505

Línea directa de información
de tráfico (desde 2011: 011)

112

Emergencias

www.kia.es

www.tentukiaaldia.com

ES 11/2010

