

## Argauto, premiado como concesionario de honor

Argauto ha sido distinguido con el galardón de concesionario de honor por Opel España. Este premio se otorga anualmente entre las concesiones más destacadas tomando como referencia todos sus departamentos: ventas, posventa y administración, y las encuestas que se realizan a los clientes que han adquirido un vehículo nuevo o han utilizado el servicio posventa durante el ejercicio. Pedro López, jefe de

ventas de Argauto, asegura que un premio nacional de estas características supone «un gran aliciente para persistir en nuestro empeño de consolidar una buena atención al cliente y el mantenimiento de un volumen de ventas que nos sitúa líderes en Navarra. Al mismo tiempo, nos da más responsabilidad para seguir con el compromiso de calidad que debe impregnar la venta y posventa del automóvil».



Trabajadores de Opel Argauto, artífices del premio logrado por la concesión.

# OPEL-ARGAUTO, NUEVAMENTE RECONOCIDO CONCESIONARIO DE HONOR "OPEL" EN NAVARRA 2.003



Opel-Argauto obtiene un año más esta distinción de Opel España tras la superación de los más exigentes estándares de calidad medidos a través de la satisfacción del cliente. Este prestigioso premio, que se une al certificado de calidad ISO 9002, se ha conseguido merced a la clara orientación de toda la empresa volcada en mejorar día a día la satisfacción, el servicio y atención al cliente; pues son sus más de 30.000 clientes los que hacen posible la obtención del máximo galardón de Opel.

Se consolida así una línea de actuación de Opel Argauto, único concesionario Opel de Navarra que ofrece actualmente la gama completa de turismos, vehículos comerciales, vehículos de ocasión en todas sus variedades, área de financiación y seguros, servicio oficial de repuestos y accesorios, taller mecánico, chapa y pintura y servicio de mantenimiento rápido Masterfit con y sin cita previa.



Avda. de Villava-Burialda  
Tel. 948 122 811 PAMPLONA  
www.opelargauto.com

## Ecos



El equipo comercial y de dirección de Opel Argauto. FOTO: OPEL

Diario de

### EL CONCESIONARIO ARGAUTO RECIBE DOS RECONOCIMIENTOS

El concesionario de Opel Argauto ha recibido recientemente dos reconocimientos. Por un parte, General Motors España felicitó al concesionario pamplonés por ser líder de ventas en su zona en 2002, un puesto que obtuvo por décimo año consecutivo. Pocos días después, Argauto ha recibido el premio Concesionario del Año de Opel, un galardón que premia la labor de aquellos establecimientos Opel que han destacado en el ejercicio anual. Para ello han de superar en primer lugar una serie de valores de calidad que marca la propia marca. Después se toma en consideración el número de ventas.



## Argauto, concesionario Saab exclusivo para Navarra



Pedro López y Javier Martín, Director Comercial y Jefe de ventas de Saab Argauto.

y reparación de los turismos de la marca sueca Saab, que al igual que Opel pertenece a la multinacional General Motors. Saab está considerado como una marca Premium dentro del sector y los modelos de gama alta que pasa a comercializarse Saab Argauto «van a aportar una mayor dosis de distinción y exclusividad», asegura una tona del concesionario, que asegura «un granido de ventas».



Exterior de las instalaciones del concesionario Opel Argauto, ubicado en el polígono de Maguard de Burialda.

## Argauto, Concesionario de Honor

La firma de Opel recibe el galardón por cuarta vez

El concesionario Opel Argauto recibió el galardón de Concesionario de Honor 2001, otorgado por la delegación de la firma alemana en España y que reconoce la superación de calidad en el funcionamiento del establecimiento. Concretamente, la distinción premia el esfuerzo realizado por los diferentes departamentos (ventas de vehículos nuevos y de ocasión, recambios y talleres mecánicos y carrocería) y constituye un añadido de calidad a las exigencias que se desprenden del cumplimiento de la norma ISO 9002. Con este nuevo reconocimiento, Argauto ya ha obtenido esta distinción en cuatro ocasiones.

El concesionario, ubicado en el polígono Maguard de Burialda, dispone de unas instalaciones de 9.000 metros cuadrados y el año pasado vendió alrededor de 2.000 vehículos. Además de representar a la marca germana, Argauto también es concesionario exclusivo para Navarra de vehículos comerciales ligeros de las firmas Chevrolet y Cadillac y del nuevo deportivo de Opel Speedster.

58 VECINOS

Diario de

## Ecos



Felipe Guiza hace entrega del galardón a Pedro López, director comercial de Opel Argauto, junto con el equipo comercial del concesionario.

## Argauto, líder de ventas Opel por décimo año consecutivo

Argauto, concesionario oficial Opel para Pamplona y norte de Navarra, ha conseguido que la marca Opel se sitúe como líder de ventas del mercado en el ranking de ventas por marcas en su Área de Responsabilidad, la zona de

ventas que le corresponde dentro del conjunto de Navarra) en el año 2002. Este reconocimiento hace que Argauto sea el único concesionario de España, sin tener en cuenta el efecto fábrica que se da en Za-

ragua, que consigue por décimo año consecutivo (período de 1989 a 2002, ambos inclusive) ser líder en el mercado de ventas de turismos. El pasado día 21 de enero, el gerente de ventas Opel de la Zona Norte, Felipe Guiza, hizo entrega

del reconocimiento en una visita a las instalaciones de Opel Argauto, transmitiendo la felicitación y reconocimiento de la máxima dirección de General Motors en España por la consecución de este hito histórico.

PROVINCIA DE NAVARRA, viernes 10 de octubre de 2002

motor

mosaico

## Opel Argauto recibe el premio de calidad ISO 9002

El concesionario Opel Argauto recibió el certificado de calidad ISO 9002 como premio al esfuerzo realizado en mejorar la responsabilidad de la distribución, mantenimiento

Para Rafael Blanco, gerente del departamento de mantenimiento del premio supone «un fuerte reconocimiento a la calidad de este servicio que ha conseguido ser reconocido por los clientes. Este hecho es un indicador de excelencia en el nivel de atención al cliente que se ofrece en el concesionario Opel Argauto».



Los miembros del comité de calidad son: Alfonso Barrera, Rafael Blanco, Pedro López, Santiago Soler y Jesús Burialda.

## Opel Argauto recibe el galardón de Concesionario de Honor

El establecimiento Opel Argauto recibió el galardón de Concesionario de Honor, una distinción que reconoce la superación de calidad que marca la propia marca. Con este nuevo reconocimiento, Argauto ya ha obtenido esta distinción en cuatro ocasiones.

El concesionario, ubicado en el polígono Maguard de Burialda, dispone de unas instalaciones de 9.000 metros cuadrados y el año pasado vendió alrededor de 2.000 vehículos. Además de representar a la marca germana, Argauto también es concesionario exclusivo para Navarra de vehículos comerciales ligeros de las firmas Chevrolet y Cadillac y del nuevo deportivo de Opel Speedster.

## Argauto, Concesionario de Honor Opel por quinto año

El establecimiento Opel Argauto, ubicado en el polígono Maguard de Burialda, recibió el galardón de Concesionario de Honor 2001, otorgado por la delegación de la firma alemana en España y que reconoce la superación de calidad en el funcionamiento del establecimiento.

El concesionario de Navarra que recibe el premio. Asimismo, es el establecimiento que más vehículos vende de Europa, concretamente 2.000 nuevos y 700 seminuevos al año.

Argauto, que emplea a 70 personas, posee una instalación de 12.000 m<sup>2</sup>. En ella se encuentran la recepción de modelos nuevos y de ocasión, el servicio de repuestos y accesorios y el taller mecánico de chapa y pintura, junto al servicio de mantenimiento rápido Masterfit.