



*LA CONDUCCIÓN  
YA NUNCA SERÁ  
LA MISMA.*

**RECONSIDERA EL LUJO**

OnStar. Tu asistente personal  
de servicio y conectividad.





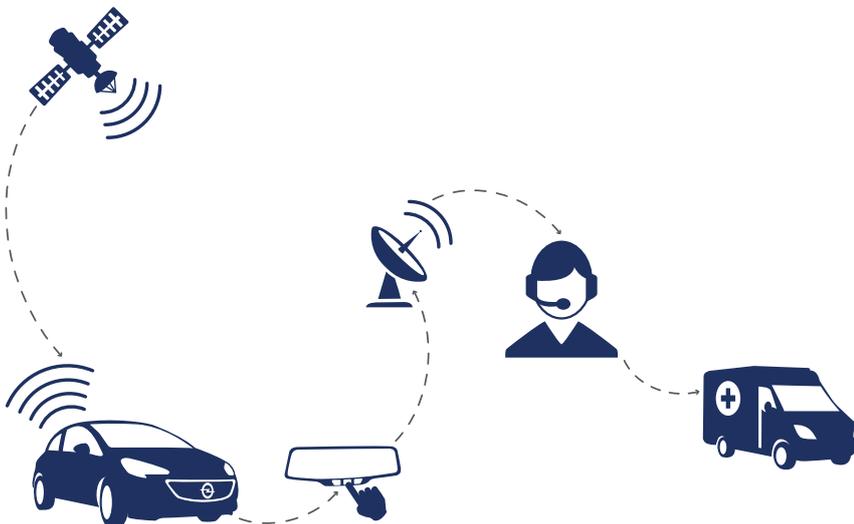
## OnStar. Tu asistente personal de servicio y conectividad.

Hasta ahora reservado a los coches más exclusivos, el servicio de asistencia y conectividad personal ya está disponible en la gama Opel<sup>1</sup>.

Opel OnStar es un sistema nuevo y único en su clase que en cualquier momento te conecta con un asesor personal – no con una máquina.

24 horas al día y 365 días al año, OnStar te da acceso a innovadores servicios. Desde **Diagnóstico del Vehículo** y **App para tu Smartphone**, hasta **Zona Wi-Fi** (disponible en una segunda fase) en tu Opel. Además, OnStar también **actúa automáticamente para prestarte asistencia en caso de colisión**<sup>2</sup>.

**OnStar no conoce fronteras**, te acompaña prácticamente a cualquier punto de Europa<sup>1</sup> convirtiendo la conducción en más fácil, segura e inteligente que nunca.



<sup>1</sup> Consulta los servicios ofrecidos en cada país europeo y la disponibilidad de OnStar en cada modelo y nivel de acabado, visita: [opel.es/onstar.html](http://opel.es/onstar.html)

<sup>2</sup> Los servicios OnStar dependen de las redes de comunicación inalámbrica y de los sistemas de posicionamiento por satélite.



# ¿QUÉ PUEDE HACER ONSTAR POR TI?



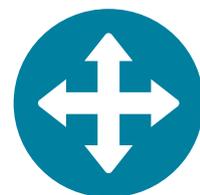
## Respuesta Automática en caso de Colisión

En caso de colisión, los sensores integrados en el vehículo automáticamente envían una alerta al Centro de Servicio OnStar. Inmediatamente un asesor contacta con tu coche, evalúa la situación y si es necesario avisa a los servicios de emergencia y les proporciona tu posición GPS exacta.



## Zona Wi-Fi

¡Tu Opel tiene Wi-Fi! Pronto tú y todos tus acompañantes podréis disfrutar de las ventajas de un acceso a Internet rápido y estable al que se pueden conectar hasta 7 dispositivos.



## App para tu Smartphone

Estés donde estés y con sólo pulsar un botón, podrás cerrar/abrir las puertas de tu Opel, comprobar la vida útil del aceite, hacer sonar el claxon, encender las luces de modo intermitente y mucho más.



## Asistencia en Caso de Robo del Vehículo

En caso de robo, llama al Centro de Servicio OnStar y comunica el número de la denuncia. Un asesor OnStar informará a la policía de la posición GPS de tu coche y enviará una señal electrónica que impide que vuelva a ser puesto en marcha.

## Diagnóstico del Vehículo

En cualquier momento puedes solicitar a OnStar que compruebe a distancia algunos sistemas clave de tu coche, como motor, transmisión, nivel de emisiones o airbags. Y si lo deseas, OnStar te enviará un correo electrónico mensual con los datos clave del diagnóstico.

## Descarga de Itinerario

¿Estás buscando una ruta alternativa, un restaurante, una gasolinera o cualquier otro destino? Pulsa el Botón de Servicio y un asesor OnStar te facilitará la dirección. Y si tu Opel integra navegador, podrás descargar directamente el itinerario detallado hasta tu destino.<sup>1</sup>

## Privacidad

¡Tú tienes el control sobre lo que OnStar puede y no puede hacer! Si en cualquier momento deseas ocultar la posición GPS de tu coche, pulsa el **Botón de Privacidad durante aprox. 5 segundos**. Cuando quieras que tu localización vuelva a ser visible, púlsalo de nuevo. Esta función puede ser anulada por OnStar en caso de emergencia<sup>2</sup>.

Algunas funciones pueden no estar disponibles en ciertos países, en determinados modelos o niveles de acabado. Consulta las posibles limitaciones en: [opel.es/onstar.html](http://opel.es/onstar.html)

<sup>1</sup> Este servicio requiere un sistema de navegación Opel integrado en el vehículo.  
No disponible para Opel KARL, ADAM y Corsa.

<sup>2</sup> Sólo en situaciones como colisión o robo del vehículo.

# ¿Cómo contactar con OnStar?

## Botones OnStar en tu Opel

Para contactar con OnStar pulsa uno de estos tres botones:

- El **Botón de Servicio** – de color azul – te pone en contacto con un asesor OnStar, puedes solicitarle el servicio que necesites.
- En caso de emergencia, pulsa el **Botón SOS** - de color rojo – y recibirás ayuda inmediata. Estas llamadas tienen prioridad, el asesor OnStar tomará las medidas necesarias para ofrecerte la asistencia más adecuada.
- Si prefieres que OnStar no sepa donde te encuentras, pulsa durante aprox. 5 segundos el **Botón de Privacidad** - de color negro. De este modo OnStar no registra la posición GPS de tu coche, excepto en caso de emergencia, por ejemplo, en caso de colisión o de robo del vehículo.

## App para tu Smartphone<sup>1</sup>

Al instalar la aplicación OnStar en tu smartphone podrás:

- Contactar con OnStar desde cualquier lugar
- Abrir o cerrar las puertas de tu coche de forma remota
- Localizar tu coche online
- Hacer sonar el claxon y encender las luces de modo intermitente para localizar tu coche en las proximidades
- Descargar un itinerario en el sistema de navegación de tu Opel<sup>2</sup>

## Llamada Directa a OnStar

Tanto si se trata de recibir asistencia o información, sólo tienes que llamar a OnStar.

- Un asesor cualificado atenderá tu llamada las 24 horas al día
- Si has perdido las llaves de tu coche o dudas de si has cerrado sus puertas, el Centro de Servicio OnStar te prestará asistencia
- Puedes llamar a OnStar prácticamente desde cualquier punto de Europa. Por supuesto, te atenderemos en tu idioma

<sup>1</sup> Consulta la disponibilidad de los servicios OnStar en cada modelo y nivel de acabado, visita: [opel.es/onstar.html](http://opel.es/onstar.html)

<sup>2</sup> Este servicio requiere un sistema de navegación Opel integrado en el vehículo. No disponible para Opel KARL, ADAM y Corsa.









## En caso de emergencia, estamos a tu lado.

Ante una emergencia no hay tiempo que perder. Es el momento en que OnStar<sup>1</sup> demuestra toda su eficacia. Si te ves involucrado en una colisión y no puedes llamar, OnStar se activa automáticamente para prestarte asistencia, sin perder un segundo.

- La **Respuesta Automática en caso de Colisión** se activa cuando se despliegan los airbags
- Mediante una **línea directa**, un asesor OnStar especialmente capacitado te hablará a través del altavoz manos libres en tu idioma, incluso si el accidente ocurre en el extranjero
- Al mismo tiempo, el Centro de Servicio OnStar realiza un **informe del estado del vehículo**, incluyendo su ubicación exacta, el sentido de la marcha, su color y la magnitud de los daños
- Dependiendo del informe y si es necesaria asistencia, los **servicios de emergencia** se ponen en marcha de inmediato y acuden al lugar del accidente

Si en cualquier momento tú o alguno de tus acompañantes requiere **asistencia médica urgente**, puedes optar por contactar con OnStar:

- Basta pulsar el **Botón SOS** para comunicarte por línea directa con un asesor OnStar
- Dependiendo del tipo de asistencia requerida, el asesor envía la información y tu ubicación exacta a los **servicios de emergencia** adecuados para que de inmediato acudan en tu ayuda

En caso de **avería**, OnStar también está junto a ti.

- Si tu coche tiene una avería en un área distante o con cobertura telefónica insuficiente, pulsa el **Botón de Servicio** para hablar con un asesor OnStar
- El asesor registrará el problema y enviará a un equipo de **asistencia en carretera** al punto donde te encuentres

<sup>1</sup> Los servicios OnStar dependen de las redes de comunicación inalámbrica y de los sistemas de posicionamiento por satélite.



## Zona Wi-Fi. Tu coche tiene Wi-Fi.

La conexión de banda ancha es parte de nuestra vida, y pronto podrás disfrutar de un punto de acceso en tu coche. Te sorprenderá la capacidad de la Zona Wi-Fi que OnStar crea en tu Opel, especialmente cuando viajes con toda la familia.

- Disfruta en tu coche de las ventajas de un **acceso a Internet rápido y estable**
- Smartphones, laptops, tablets y mucho más, la Zona Wi-Fi de tu Opel admite **hasta 7 dispositivos simultáneamente**
- La **potente antena OnStar en el techo**<sup>1</sup> asegura la mejor conexión a los servicios de Internet de alta velocidad

<sup>1</sup> Este servicio estará disponible en una segunda fase. Consulta los plazos de disponibilidad en [opel.es/onstar.html](http://opel.es/onstar.html)









## App para tu Smartphone. Controla tu coche a distancia.

¿Hasta dónde podré llegar antes de repostar? ¿Qué tal la presión de los neumáticos? ¿Dónde aparqué el coche? La **App OnStar para tu Smartphone**<sup>1</sup> te da todas las respuestas de inmediato. Esta innovadora aplicación supone un paso más en la conducción y también la hace más divertida.

- En cualquier momento y lugar, la aplicación OnStar te ofrece **información de diagnóstico** de tu Opel, con datos como presión de los neumáticos, nivel del combustible y del aceite
- Puedes solicitar a OnStar que **abra o cierre las puertas**. O que compruebe que en tu coche todo está en orden
- Si no recuerdas dónde aparcaste, el **localizador de la app** te lleva hasta tu coche
- Una vez que estés cerca, puedes **hacer sonar el claxon y encender las luces** de modo intermitente para encontrarlo más fácilmente
- Selecciona una dirección de destino en tu smartphone, podrás **descargar el itinerario** en el sistema de navegación de tu Opel<sup>2</sup>

Incluso si **olvidas tu smartphone y las llaves dentro del coche**, basta llamar desde cualquier teléfono al Centro de Servicio OnStar. Una vez que el asesor verifique tu **PIN de seguridad**, localizará tu coche y te abrirá sus puertas.

<sup>1</sup>Consulta la disponibilidad de los servicios OnStar en cada modelo y nivel de acabado, visita: [opel.es/onstar.html](http://opel.es/onstar.html)

<sup>2</sup>Este servicio requiere un sistema de navegación Opel integrado en el vehículo. No disponible para Opel KARL, ADAM y Corsa.



## Asistencia en caso de Robo del Vehículo. Te ayudamos a recuperarlo.

Si tu coche no se encuentra donde lo aparcaste, existe la posibilidad de que te lo hayan robado. Con OnStar<sup>1</sup> lo podrás encontrar seguro. Si realmente ha caído en las manos equivocadas, estamos preparados para ayudarte a recuperarlo gracias a nuestro sistema de localización. Además, trabajamos directamente con la policía.

- Una vez que hayas **denunciado el robo a la policía**, tu asesor OnStar utiliza el número de la denuncia para iniciar la búsqueda de tu coche
- OnStar comunica a la policía la posición GPS de tu Opel
- El asesor OnStar también bloquea a distancia el encendido para impedir que el coche vuelva a ser puesto en marcha. Una ayuda decisiva para facilitar que sea recuperado por la policía

<sup>1</sup> Consulta la disponibilidad de los servicios OnStar en cada modelo y nivel de acabado, visita: [opel.es/onstar.html](http://opel.es/onstar.html)







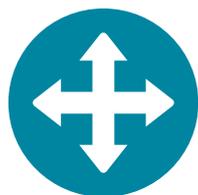
## Diagnóstico del Vehículo. Conduce sin sorpresas.

Olvida tener que abrir el capó para comprobar el motor, pregunta a OnStar. Un diagnóstico<sup>1</sup> periódico no sólo te ayuda a mantener tu coche en forma, también previene con antelación reparaciones inesperadas.

- Si lo solicitas, OnStar te enviará un **correo electrónico mensual** con información como: nivel de aceite, presión de los neumáticos y el estado de los sistemas más importantes del vehículo
- Si en la instrumentación se enciende una luz de advertencia, pulsa el Botón de Servicio OnStar. Un asesor evaluará rápidamente y de forma remota los sistemas clave de tu coche, como motor, transmisión, emisiones o airbags y te indicará si necesita asistencia mecánica
- Si es necesario, enviará al sistema de navegación de tu coche la dirección del Concesionario o Reparador Autorizado Opel más próximo<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Consulta la disponibilidad de los servicios OnStar en cada modelo y nivel de acabado, visita: [opel.es/onstar.html](http://opel.es/onstar.html)

<sup>2</sup> Este servicio requiere un sistema de navegación Opel integrado en el vehículo. No disponible para Opel KARL, ADAM y Corsa.



## Descarga de Itinerario. El mejor camino.

¿Estás buscando una ruta alternativa, un restaurante, una gasolinera o cualquier otro destino? Pulsa el Botón de Servicio y un asesor OnStar te facilitará la dirección. Y si tu Opel integra navegador, podrás descargar directamente el itinerario detallado hasta tu destino.<sup>1</sup>

- Pulsa el **Botón de Servicio** para contactar con un asesor OnStar. Él localizará tu destino y **enviará la ruta al sistema de navegación de tu Opel**
- La Descarga de Itinerario ahorra tiempo, combustible y estrés. Además, te facilita **improvisar nuevos destinos en cada viaje**

<sup>1</sup> Este servicio requiere un sistema de navegación Opel integrado en el vehículo. No disponible para Opel KARL, ADAM y Corsa.







## *Tu Privacidad. Todo bajo tu autorización.*

Tú tienes pleno control sobre lo que OnStar puede y no puede hacer en tu coche en cada momento. ¿o cualquier otro destino? Pulsa el Botón

- Después de registrarte y activar OnStar, puedes acceder a todos los servicios OnStar. Para garantizar la seguridad, en varios servicios te pediremos tu número PIN
- Si en cualquier momento deseas ocultar la localización de tu coche, pulsa el Botón de Privacidad durante aprox. 5 segundos. Cuando quieras que tu localización vuelva a ser visible, púlsalo de nuevo durante aprox. 5 segundos. Esta función puede ser anulada por OnStar en caso de emergencia<sup>1</sup>
- OnStar no comercializará tus datos. Éstos sólo serán empleados por OnStar, GM Holdings LLC (EE.UU.), sus compañías asociadas (como Adam Opel AG), los concesionarios seleccionados, las empresas que proporcionan los servicios OnStar y, sólo si lo solicitas, serán facilitados a otras compañías de servicios

<sup>1</sup>Sólo en situaciones como colisión o robo del vehículo.

## ¿Cómo puedo disfrutar de OnStar?

OnStar está disponible para prácticamente todos los turismos Opel, incluso se incluye de serie en las versiones más equipadas.

Además, ahora puedes probar OnStar gratis durante el primer año.

Al formalizar el pedido de tu nuevo Opel, solicita o verifica que incorpore OnStar. El Concesionario te pedirá algunos datos, incluyendo tu dirección de correo electrónico, para completar tu preinscripción.

OnStar te enviará un correo electrónico para que puedas activar tu cuenta. Haz click en el enlace del e-mail y sigue los siguientes pasos:

1. Elige una contraseña y establece las preguntas de seguridad.
2. Comprueba y completa los datos de tu coche y tus datos personales.
3. Acepta los términos y condiciones de OnStar.
4. Establece tus preferencias en OnStar, por ejemplo, el idioma.

Con estos sencillos pasos, OnStar ya estará configurado y preparado para que lo disfrutes cuando recojas tu nuevo Opel.

**¿No tienes correo electrónico? ¡No te preocupes!**

Tu Concesionario te facilitará un formulario en papel que podrás completar y firmar. OnStar quedará configurado y preparado para que lo disfrutes cuando recojas tu coche. Ten en cuenta que sin un correo electrónico no podrás disponer de la App para tu Smartphone ni del informe mensual con el diagnóstico del vehículo.

## ¿Cómo descargar la app para smartphone?

Todas las funciones de OnStar están disponibles en la app myOpel. Para disfrutar de todos los servicios móviles de OnStar, descarga e instala en tu teléfono la app myOpel: en Google Play Store para teléfonos Android o en AppStore para teléfonos iOS de Apple.



myOpel

## *myOpel está incluido.*

**Al registrarte en OnStar, automáticamente te conviertes en miembro de myOpel.**

myOpel es un servicio todo en uno que te permite gestionar todo lo relacionado con tu Opel, desde tu cuenta OnStar o planificar la próxima revisión, hasta conseguir premios y ofertas exclusivas. Todo personalizado para ti y para tu Opel.

- Cuida tu Opel online: Solicita una cita en el taller o consulta el historial de servicio
- Accede a los servicios OnStar: Recibe informes de diagnóstico, gestiona tu suscripción y mucho más
- Recibe ofertas exclusivas: Mantente al día, con ofertas especiales, últimas noticias y eventos
- Localizador de Concesionarios: Encuentra el más próximo

“Cuando una nueva tecnología lo primero en que te hace pensar es en tus seres queridos... Cuando te hace desear que todos ellos dispongan de sus ventajas... Entonces sabes que estás ante algo mucho más grande que una simple ocurrencia de un ingeniero.”

Dr. Karl-Thomas Neumann,  
Director Ejecutivo del Grupo Opel

[opel.es/onstar.html](http://opel.es/onstar.html)

La información es vigente en el momento de la impresión. La compañía se reserva el derecho a introducir modificaciones en cualquier momento. La disponibilidad de ciertos servicios puede variar según el país.